



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.5 - 13 de octubre de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política explica cómo REALIZA S.R.L. recopila, utiliza, almacena y comparte datos personales en relación con REAL Multicuotas, su sitio web, el proceso de adhesión, los pagos, la administración de participaciones y la atención al cliente.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable es REALIZA S.R.L., CUIT 30-71893808-9, titular de REAL Multicuotas, con domicilio legal informado en Rincón 1115, Córdoba, República Argentina. Atención comercial: Chacabuco 687, Local 23, Nueva Córdoba. Sitio: www.realmulticuotas.com.ar. WhatsApp y teléfono: +54 9 351 226-7485. Correo para privacidad: legales@realmulticuotas.com.ar.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política se aplica a los datos tratados mediante el sitio, los formularios de adhesión y contacto, WhatsApp, atención telefónica o presencial, pagos, documentación contractual y sistemas administrativos vinculados con REAL Multicuotas.

3. DATOS QUE PODEMOS RECOPIAR

- Identificación: nombre completo y DNI.
- Documentación de identidad: imágenes o copias del DNI y documentación de representación cuando resulten necesarias para verificar identidad, prevenir fraude o gestionar solicitudes del titular.
- Contacto: teléfono, WhatsApp y correo electrónico cuando sea proporcionado.
- Domicilio: calle, altura, departamento, edificio, manzana, lote, barrio, localidad y provincia.
- Participación: plan elegido, bien de referencia, grupo, número, cantidad de participaciones, importes y estados.
- Pago: medio seleccionado, estado, descuentos, total, comprobante de transferencia, identificadores de Mercado Pago y datos de tickets de Pago Fácil o Rapipago.
- Datos contractuales y administrativos: documentos aceptados, comunicaciones, solicitudes, adjudicaciones, entregas, bajas, reclamos y registros de atención.
- Datos técnicos: agente de usuario, fecha y hora, registros de seguridad, errores y actividad necesaria para operar el sitio.
- Dirección y ubicación aproximada: consultas realizadas mediante Google Places y, si el dispositivo lo autoriza, ubicación utilizada únicamente para priorizar sugerencias de direcciones cercanas. La ubicación no se incorpora al alta.

4. CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS

Los obtenemos directamente del titular cuando completa formularios, se comunica con REAL, envía documentación o realiza pagos; automáticamente al utilizar el sitio; y de proveedores que participan en la operación, como pasarelas y redes de cobranza.

Cuando una persona proporciona datos de terceros declara contar con una base legítima para hacerlo y debe informarles esta Política cuando corresponda.

5. FINALIDADES

- Identificar al solicitante y verificar su identidad y la titularidad de pagos.
- Procesar solicitudes, reservar y asignar números, administrar participaciones y emitir documentación.
- Acreditar cobros, conciliar transferencias y gestionar pagos o reintegros.
- Comunicar vencimientos, resultados, adjudicaciones, actualizaciones, reclamos y novedades contractuales.
- Gestionar la adquisición, documentación, seguro, logística y entrega del bien adjudicado.
- Prevenir fraude, abuso, duplicidad de identidad y riesgos de seguridad.
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes.
- Mejorar el funcionamiento y la seguridad del sitio mediante estadísticas operativas o información agregada.

- Enviar promociones únicamente cuando exista consentimiento u otra base válida, permitiendo siempre solicitar el cese.

6. CARÁCTER DE LOS DATOS

Los datos identificatorios, de contacto, domicilio, plan y pago señalados como obligatorios son necesarios para tramitar el alta y ejecutar la relación. Si no se proporcionan, REAL puede no estar en condiciones de procesar la solicitud. Los datos utilizados exclusivamente para marketing son opcionales.

7. PROVEEDORES Y DESTINATARIOS

REAL podrá compartir únicamente los datos necesarios con proveedores que prestan servicios para la operatoria: Supabase, para base de datos, autenticación, archivos y documentos; Vercel, para alojamiento y ejecución del sitio; Mercado Pago, Pago Fácil y Rapipago, para cobros; Google Places, para autocompletar domicilios; y Meta/WhatsApp, para comunicaciones.

También podrán recibir datos, según resulte necesario, proveedores de bienes, concesionarios, fabricantes, logística, seguros, registros, escribanos, profesionales contables o legales y autoridades públicas. La entrega no autoriza a esos destinatarios a utilizar los datos para finalidades propias incompatibles.

8. TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO INTERNACIONAL

Algunos proveedores tecnológicos pueden procesar o alojar información fuera de la República Argentina. Cuando corresponda una transferencia internacional, REAL adoptará los mecanismos exigidos por la normativa aplicable, incluyendo, según corresponda, países adecuados, cláusulas contractuales u otros mecanismos legalmente admitidos conforme a la Ley 25.326 y sus normas complementarias.

Las ubicaciones concretas pueden depender de la configuración y de la infraestructura de cada proveedor. Esta Política no atribuye un país específico cuando REAL no dispone de confirmación técnica suficiente.

9. CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán durante la tramitación de la solicitud y, si se perfecciona el alta, durante la relación contractual. Luego podrán mantenerse durante los plazos legales aplicables para documentación contractual, contable, fiscal, pagos, defensa de derechos, prevención de fraude y cumplimiento de requerimientos.

Las solicitudes incompletas o rechazadas y los datos promocionales se conservarán sólo durante un período razonable y se eliminarán o anonimizarán cuando dejen de ser necesarios, salvo obligación legal o controversia pendiente. Los períodos de conservación se determinarán de acuerdo con la finalidad del tratamiento, la duración de la relación contractual y los plazos legales, contables, fiscales y de prescripción aplicables.

10. SEGURIDAD

REAL aplicará medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra acceso, pérdida, alteración, divulgación o uso no autorizado. Ningún sistema es absolutamente invulnerable; ante un incidente se adoptarán medidas de contención, evaluación y comunicación cuando legalmente corresponda.

11. DERECHOS DEL TITULAR

El titular puede solicitar acceso, actualización, rectificación y, cuando corresponda, supresión o confidencialidad de sus datos. También puede retirar el consentimiento para comunicaciones comerciales. Las solicitudes podrán enviarse a legales@realmulticutas.com.ar, al WhatsApp +54 9 351 226-7485 o mediante el formulario de Datos Personales del sitio, acreditando razonablemente la identidad.

El derecho de acceso debe ser respondido dentro de los diez (10) días corridos de recibido el pedido. Las solicitudes de rectificación, actualización o supresión deben resolverse dentro de los cinco (5) días hábiles, salvo excepción legal.

12. INFORMACIÓN DE LA AAIP

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas de protección de datos personales. Sitio oficial: www.argentina.gob.ar/aaip.

13. MARKETING

La aceptación de mensajes promocionales será separada y opcional. No se utilizará el silencio ni una casilla marcada previamente como consentimiento. El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones, sin que ello afecte mensajes administrativos o contractuales necesarios.

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio puede utilizar cookies, almacenamiento local y registros técnicos indispensables para seguridad, continuidad de sesión, formularios y funcionamiento. Las funcionalidades de Mercado Pago, Google Places, WhatsApp, Supabase y Vercel pueden generar sus propios identificadores o registros conforme a sus políticas.

El sitio puede utilizar herramientas propias de análisis de navegación y tecnologías de medición publicitaria, como Meta Pixel, para evaluar su funcionamiento y campañas. Los datos generados se tratan según las finalidades informadas y, cuando corresponda, se ofrecerán opciones de consentimiento o configuración conforme a la normativa aplicable.

15. MENORES DE EDAD

La operatoria no está dirigida intencionalmente a menores sin capacidad legal para contratar. Si REAL advierte que recibió datos de un menor sin representación válida, podrá suspender el trámite y adoptar medidas razonables para su eliminación o regularización.

16. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

REAL podrá actualizar esta Política por cambios normativos, tecnológicos u operativos. La versión vigente y su fecha estarán disponibles en el sitio. Los cambios sustanciales serán comunicados de manera destacada y se solicitará nuevo consentimiento cuando resulte necesario.

17. CONTACTO

Para consultas sobre esta Política o el tratamiento de datos: legales@realmulticuotas.com.ar; WhatsApp +54 9 351 226-7485; domicilio legal informado en Rincón 1115, Córdoba, República Argentina.

18. ANÁLISIS Y MEJORA DEL SERVICIO

REAL Multicuotas podrá analizar información técnica y de navegación sobre el uso del sitio y los procesos de inscripción para mejorar la experiencia, evaluar el funcionamiento del servicio y detectar dificultades. Para ello podrán utilizarse identificadores temporales de sesión, registros de interacción y datos de procedencia de visitas que, cuando corresponda, podrán vincularse con una solicitud. La información tendrá acceso restringido y se utilizará para análisis y gestión interna. Los eventos detallados de navegación se conservarán durante un máximo de 90 días, sin perjuicio de los plazos legales o contractuales aplicables a otros registros.